

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Criarepintar.com

Última atualização: 18/10/2025

1. APRESENTAÇÃO

Bem-vindo(a) ao Criarepintar.com!

Somos uma plataforma criativa que transforma fotos e lembranças em arte. Ao acessar nosso site, realizar pedidos ou enviar imagens, você concorda com estes Termos de Uso e Política de Privacidade, que têm por objetivo garantir segurança, transparência e proteção aos seus dados e imagens.

O uso deste site implica aceitação integral deste documento.

2. OBJETIVO DO SITE

O Criarepintar.com permite que o usuário envie suas próprias imagens — inclusive de familiares e crianças — para personalizar produtos como quadros, kits de pintura e presentes personalizados.

O envio de fotos é voluntário, mas necessário para a criação dos produtos solicitados.

3. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao enviar qualquer conteúdo (imagem, foto, vídeo ou mensagem), o usuário declara que:

- Leu e concorda com este documento;
- É o titular dos direitos sobre o material enviado ou possui autorização expressa dos titulares (pais, responsáveis legais, fotógrafos, etc.);
- Autoriza o uso das imagens exclusivamente para a produção e entrega do produto encomendado;
- Está ciente de que as imagens não serão publicadas nem divulgadas sem autorização adicional e expressa.

4. CONDIÇÕES DE USO E CONDUTA DO USUÁRIO

4.1. O usuário compromete-se a não enviar:

- Conteúdo ilícito, ofensivo, discriminatório, violento ou sexual;
- Imagens de terceiros sem autorização;
- Fotos de menores de idade sem o consentimento dos responsáveis.

4.2. O Criarepintar.com reserva-se o direito de recusar, suspender ou excluir pedidos que envolvam conteúdo inadequado ou contrário à lei.

5. DIREITOS DE IMAGEM E AUTORIZAÇÃO DE USO

5.1. Ao enviar qualquer imagem, o usuário concede ao Criarepintar.com uma autorização não exclusiva, gratuita e limitada ao uso das imagens apenas para a confecção, impressão e entrega do produto solicitado.

5.2. As imagens não serão utilizadas para publicidade, redes sociais ou portfólios sem consentimento prévio do cliente.

5.3. Caso o cliente autorize voluntariamente o uso para fins promocionais, essa autorização será colhida de forma separada (por exemplo, via e-mail, formulário ou checkbox no site).

5.4. O usuário pode solicitar a exclusão definitiva de suas imagens após a conclusão do pedido, conforme descrito na seção “Direitos do Titular”.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (POLÍTICA DE PRIVACIDADE)

6.1. Coleta de Dados

O Criarepintar.com coleta apenas as informações necessárias para o funcionamento da plataforma e confecção dos produtos, como:

- Nome completo;
- E-mail e telefone para contato;
- Endereço de entrega;
- Imagens e arquivos enviados;
- Informações de pagamento (processadas por provedores seguros como Stripe, PayPal, PagSeguro, etc.).

6.2. Finalidade do Tratamento

Os dados são utilizados exclusivamente para:

- Produção e entrega dos produtos personalizados;
- Comunicação com o cliente sobre o pedido;
- Emissão de notas fiscais;
- Aperfeiçoamento da experiência no site.

O Criarepintar.com não compartilha, vende ou aluga dados pessoais a terceiros.

6.3. Armazenamento e Segurança

As imagens e dados são armazenados em servidores seguros, com acesso restrito a profissionais autorizados.

Medidas de segurança incluem criptografia, controle de acesso e exclusão periódica de arquivos.

As imagens podem ser excluídas automaticamente após o envio do pedido, ou mediante solicitação formal do usuário pelo e-mail: contato@criarepintar.com.

6.4. Direitos do Titular (LGPD)

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018, o usuário pode, a qualquer momento:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- Requerer correção de informações incorretas;
- Pedir a eliminação de fotos e dados pessoais;
- Retirar o consentimento previamente concedido.

Pedidos podem ser feitos via e-mail: contato@criarepintar.com.

6.5. Uso de Cookies

O site utiliza cookies para melhorar a navegação e personalizar a experiência do usuário.

O visitante pode desativar os cookies nas configurações do navegador, ciente de que isso pode limitar algumas funcionalidades do site.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo do Criarepintar.com — incluindo textos, logotipos, design, imagens e layout — é protegido por direitos autorais e de propriedade intelectual.

É proibida a reprodução total ou parcial sem autorização expressa.

8. RESPONSABILIDADES

O Criarepintar.com não se responsabiliza por:

-
- Imagens enviadas sem autorização legal;
- Erros na produção decorrentes de baixa resolução das fotos;
- Danos resultantes do uso indevido do site por terceiros.

O usuário é integralmente responsável pelo conteúdo enviado.

9. ALTERAÇÕES DO DOCUMENTO

O Criarepintar.com pode atualizar este Termo a qualquer momento, sempre com data de revisão no início do documento.

Recomenda-se a leitura periódica para manter-se informado sobre eventuais mudanças.

10. CONTATO

Dúvidas, solicitações ou reclamações podem ser enviadas para:

 contato@criarepintar.com

 www.criarepintar.com

11. LEI APLICÁVEL E FORO

Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Fica eleito o foro da comarca de Joinville – Santa Catarina para dirimir quaisquer controvérsias.

Ao enviar imagens, realizar pedidos ou navegar no site Criarepintar.com, você declara estar ciente e de acordo com todos os termos acima.